

# amedes@home

## WEBINAR FÜR DAS PRAXISTEAM Patienten aktiv und selbstbewusst führen 12. März 2025

Sehr geehrtes Praxisteam,

wir laden Sie herzlich zum Webinar „Patienten aktiv und selbstbewusst führen“ ein.

Der Alltag in einer Arztpraxis ist oft sehr fordernd: Lange Arbeitstage, kaum Pausen und hohe Belastungen sind für viele Praxisteams, Ärztinnen und Ärzte an der Tagesordnung. Das Zeit- und Terminmanagement kann mit den richtigen Stellschrauben optimiert werden. Das Ziel ist, ein bis zwei Stunden pro Tag einzusparen – Zeit, die Sie für sich und Ihre Familie nutzen können.

Darüber hinaus sind Praxismitarbeitende, Ärztinnen und Ärzte mit häufiger mit gestressten, fordernden und unhöflichen Patienten konfrontiert. Manchmal entwickeln sich auch Konflikte, und mitunter kommt es zu verbalen Übergriffen, die nicht tolerierbar sind.

Die Herausforderung im Praxisalltag besteht darin, Patienten professionell und zeitsparend zu führen, sowie schwierige Situationen mit Souveränität und Wertschätzung zu deeskalieren.

In diesem Online-Workshop erhalten Sie anhand von konkreten Beispielen viele bewährte Tipps, um Ihren Praxisalltag leichter zu meistern.

*Sie können gerne bereits bei der Anmeldung vorab Ihre speziellen Fragen stellen.*

**Zielgruppe: MFA – auch ganze Praxisteams inkl. Ärztinnen und Ärzte**



Gemeinsam immer  
besser werden

# Patienten aktiv und selbstbewusst führen

Mittwoch, 12. März 2025

14.30 – 18.00 Uhr

## Patienten aktiv und selbstbewusst führen

- Souveräne Zeitfresser erkennen und vermeiden bedeutet, zeitliche Freiräume zu schaffen.
- Eindeutig definierte Termin Kategorien reduzieren Stress bei der Terminvergabe.
- Überzeugende Patienteninformationen, damit Patienten sich nach Ihnen richten.
- Mit souveräner Gesprächsführung bei der Terminvergabe und im Sprechzimmer schneller auf den Punkt kommen
- Wirksame Formulierungen – so wird Gesagtes besser akzeptiert!
- Sich vor verbalen Angriffen wirksam schützen.
- Stresssituationen mit souveräner Gesprächsführung entspannen.
- Wertschätzend aus sinnlosen Diskussionen aussteigen.
- Selbstbewusst „Nein“ sagen.
- Grenzen setzen bei übergriffigem Verhalten.
- Regeln für Patienten konsequent durchsetzen.

## Referent

**Dietmar Karweina**  
Berater, Trainer und Coach  
Königswinter

**Dieses Webinar ist für Sie kostenpflichtig.  
Gebühr 30€ pro Person.**

Buchen Sie jetzt Ihr Webinar unter:

<https://www.amedes-group.com/veranstaltungen>



Wir freuen uns, Sie bei unserem Webinar zu begrüßen.

## Anmeldung zum Webinar

1. Sie registrieren sich direkt über diesen [Link](#).
2. Sie erhalten per E-Mail einen Link zur Teilnahme am Webinar.
3. Klicken Sie kurz vor Beginn des Webinars auf den Teilnahmelink und folgen Sie den Anweisungen.
4. Nach dem Webinar erhalten Sie postalisch Ihre Rechnung und Ihre Teilnahmebescheinigung.

## Technische Voraussetzungen

- Wir empfehlen, die Zoom-App herunterzuladen
- Computer mit aktuellem Browser und Internetverbindung
- Lautsprecher oder Telefoneinwahl (Headset empfohlen)

**Die Teilnahme über Mobilgeräte ist in den meisten Fällen möglich.  
Bitte informieren Sie sich ggf. online, ob Ihr Gerätetyp unterstützt wird.**

## Veranstalter

Bei Fragen zu diesem Webinar wenden Sie sich bitte an die Veranstaltungsorganisation unter:

[veranstaltungen@amedes-group.com](mailto:veranstaltungen@amedes-group.com)

Telefon 040 334411 9966

Telefax 0800 8343 240

[www.amedes-group.com](http://www.amedes-group.com)